



مشتری گرامی:

از آنجا که بر اساس خط مشی شرکت آلومینیوم المهدی، توجه به نیازهای مشتریان و میزان رضایتمندی شما از محصولات شرکت از اهمیت ویژه ای برخوردار است، لذا خواهشمند است در تکمیل این فرم نهایت دقت و ریز بینی خود را لحاظ فرمائید. همچنین با مشخص نمودن درجه اهمیت هر یک از معیارهای ارائه شده تعیین نمایید معیار مذکور تا چه حد برای شما دارای اهمیت می باشد.

ردیف	معیار	سؤال	درجه اهمیت (۱-۱۰)	امتیاز				
				خیلی ضعیف	ضعیف	خوب	خیلی خوب	عالی
۱	احترام به مشتری	سهولت در برقراری ارتباط با مسئول فروش						
۲		توان ارائه راهنمایی و مشاوره به مشتریان						
۳		نحوه برخورد مسئولین فروش						
۴	مشتری	پاسخگویی مناسب به شکایات مشتری و اقدام مناسب جهت رفع نارسایی						
۵		نحوه پیگیری درخواستهای شما از سوی شرکت						
۶	تحويل به موقع	تحويل به موقع محصول خریداری شده						
۷		عملکرد شرکت در مقایسه با شرکتهای مشابه						
۸	قیمت	قیمت محصول از نظر شما						
۹		قیمت محصول نسبت به سایر شرکتهای						
۱۰	کیفیت	کیفیت محصول						
۱۱		انطباق محصول و خدمات مربوط با خواسته های شما						
۱۲		میزان رضایتمندی کلی از ما						
۱۳	چنانچه مطلبی مورد توجه شما بوده که در این پرسشنامه لحاظ نشده است، آنرا در این قسمت ذکر فرمایید:							
۱۴	مشتری گرامی چگونه شما را به مشتری دائم خود تبدیل کنیم، در این خصوص نقطه نظرات خود را ذکر فرمایید:							

نام و نام خانوادگی:	پست الکترونیک:
نام موسسه / شرکت / سازمان:	نحوه آشنایی با شرکت:
سمت تکمیل کننده فرم:	آدرس:
تاریخ تکمیل فرم:	تلفن: